

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA KUPCE

## Registracija

Na našoj on-lajn pijaci kupuje se lako i brzo. Registrujte se i možete početi. Na početnoj strani, sa desne strane, izaberite opciju <u>Kupujte na klik</u>.



Pojaviće se ekran gde je potrebno da unesete neke osnovne podatke kako bi znali gde da Vam isporučimo proizvode koje ste naručili. Na ovaj način kreirate Vaš lični profil.

egistracija kupca				
	Email			
	Lozinka			
	Potvrdite lozinku		•	
	Ime			
	Prezime			
	Adresa	Adresa	*	
	Broj telefona		•	
		Prihvatam uslove kupovine *		
		Registracija		
		<ul> <li>Obavezna polja</li> </ul>		



Kada je profil kreiran, dobićete mail sa linkom za potvrdu registracije.

Potv	rda registracije 📃 🖶 🖶
?	Pijaca na klik <podrska@msoftopera.com></podrska@msoftopera.com>
	Poštovani,
	Molimo Vas da potvrdite registraciju na portal "Pijaca na klik" klikom <u>ovde</u> .
	Srdačan pozdrav,
	Tim <u>pijacanaklik.rs</u>
	PIJACARA.

# Naručivanje proizvoda

Nakon registracije možete poručiti proizvode koji se nalaze u ponudi.





Prevlačenjem miša preko proizvoda, pojavljuju se dve opcije: "Dodaj u korpu" i "Više detalja".



Izborom opcije "Više detalja", otvara se novi prozor gde se možete detaljnije informisati o konkretnom proizvodu.





Izborom opcije "Dodaj u korpu", otvara se novi prozor u kome imate mogućnost izbora količine proizvoda kao i datuma dostave.



Količinu namirnica možete izabrati klikom na dugme + ili -, dok datume isporuke birate iz padajućeg menija "Izaberi opcije". Možete izabrati jedan ili više datuma isporuke. Potvdite izbor klikom na "Potvrdi".



### Kupovina poručenih proizvoda

Odlaskom u korpu sa proizvodima imate mogućnost da još jednom pregledate poručene proizvode, promenite količine, kao i datume isporuke, proverite podatke o mestu isporuke, dodate posebne zahteve u polje "Napomena". Ako želite dostavu na neku drugu adresu od one koju ste naveli prilikom registracije, u narudžbenici možete uneti podatke o željenoj adresi dostave.

PĨJACAKůk. Proiz	tvodi N	larudžbine Partn	eri Onama	Pitanja	Kontakt 🙀 1005,00 din <sup>S</sup>	R   EN Zdravo,
Nazad						
Narudžbenica - Molimo pop	unite poda	tke o isporuci:		Izaberite nač	in plačanja:	
Vrednost	isporuke:	1005.00 din		•	Nalog	Uskoro
lme i	prezime:				E-banking	Uskoro
Adreso	isporuke:			•	Pouzećem	Kupi
Broj	telefona			Plačanje se	vrši pouzečem (prilikom preuziman	ja robe).
No	.pomena			Troškovi dos din, Veternik ** Postoji mo toga što koli proizvoda	tave – Novi Sad 110 din, Petrovara 180 din, Sremska Kamenica 200 ogućnost da konačni iznos odstupa čina može biti veća ili manja od n	din, Klisa, Adice i Sojlovo 150 din rođionog u narudžbenici zbog aručene količine određenog
Dbriši sve iz korpe		1.5				
5.				6	ST.	Contraction of the second seco

Kupovinu završavate izborom načina plaćanja. Trenutno postoji samo opcija plaćanja proizvoda pouzećem. Uskoro će biti omogućeno i plaćanje platnim karticama – online vaučerima.

۱.	Nalog			
Þ	E-banking	Uskoro		
•	Pouzećem	Kupi		
laćanje se vrši pou	izećem (prilikom preuzimanja robe).			
Plaćanje se vrši pou roškovi dostave - N Veternik 180 din, Sr	uzećem (prilikom preuzimanja robe). Novi Sad 110 din, Petrovaradin, Klisa, Adi remska Kamenica 200 din.	ce i Sajlovo 150 din,		



Nakon završene kupovine - narudžbine dobićete e-mail kako bi bili sigurni da ste kreiranje narudžbine uspešno završili.

Vaša	narudžbina je	e primljen	a 🖻		÷ Ø				
?	Pijaca na klik <podrska@msoftopera.com td="" ☆<=""></podrska@msoftopera.com>								
	Poštovani,								
	Vaša narudžbina je primljena.								
	Hvala Vam što ku	pujete preko	portala <u>pijacanakl</u>	ik.rs!					
	Za 2.9.2016. od p	oroizvođača G	Gazdinstvo Marinko	DV:					
	Sadržaj korpe	Količina	Cena	Vrednost					
	KUVANI PARADAJZ	1	135,00	135,00					
			Ukupna vrednost:	135,00					
	Klikom na ovaj <u>lin</u> slučaju nepredviđe narudžbenicu. O s	i <u>k</u> možete vid enih okolnost svim promena	eti detalje i pratiti i može se desiti d ama statusa naruc	status Vaš a proizvođ Ižbenice bi	e narudžbenice. U ač otkaže Vašu ćete kontaktirani.				
	Srdačan pozdrav,								
	Tim <u>pijacanaklik.rs</u>								
	PĨJACA	IA (LIK.							



## Otkazivanje narudžbine

Kreiranu narudžbenicu možete i otkazati najkasnije dva dana pre dana isporuke na sledeći način:

- 1. Prijavite se na svoj nalog,
- 2. Idite na stranu "Narudžbine",
- 3. Izaberite narudžbinu koju želite da otkažete,
- 4. Kliknite na opciju "Otkaži narudžbinu"



5. Potvrdite otkazivanje klikom na "U redu"





O promeni statusa narudžbine bićete obavešteni e-mail-om.

Vaša	narudžbina je	e otkazan	a 🖻		ē Ø
?	Pijaca na klik <р коме мени ▼	* *			
	Poštovani,				
	Uspešno ste otka	azali narudžbi	inu.		
	Za 2.9.2016. od p	proizvođača G	azdinstvo Marink	ov:	
	Sadržaj korpe	Količina	Cena	Vrednost	
	KUVANI PARADAJZ	1	135,00	135,00	
			Ukupna vrednost:	135,00	
	Srdačan pozdrav,				
	Tim <u>pijacanaklik.r</u>	S			
	PIJACA	IA (LIK.			

Sve promene statusa Narudžbine (kreirana, primljena, otkazana, isporučena) možete pratiti na strani "Narudžbine".

PŤJACAK1ĸ.	Proizvodi	Narudžbine Proizvođači O nama	Pitanja Kontakt	<b>Ç</b> 0,00 din SR   EN	Zdravo, Senka Gajinov <del>-</del>
Filtriraj naruo	džbenice:	Izaberi proizvod *	Izaberi status	* Izaberi datum	
	♣ Broj narudžbenice:	♦ Proizvođač:	▼ Datum isporuke:	🖨 Status:	Link:
6.	16-00194-1	Gazdinstvo Marinkov	Gazdinstvo Marinkov 25.8.2016.		
6.	16-00169-1	Gazdinstvo Marinkov	11.8.2016.	OTKAZANO	
6.	16-00173-1	Gazdinstvo Marinkov	11.8.2016.	ISPORUČENO	
6.	16-00179-1	Sveže povrće Vozar	11.8.2016.	ISPORUČENO	
6.	16-00179-2 EKOAE		11.8.2016.	ISPORUČENO	
6.	16-00179-3 Gazdinstvo Adamo		11.8.2016.	ISPORUČENO	
				« 1 2 3	4 5 »



# Obaveštenje o isporuci

Na dan isporuke dobićete e-mail podsetnik o isporuci koju imate tog dana.

Oba	/eštenje o isp	÷ 0							
?	Pijaca na klik < коме мени ऱ	× • •							
	Poštovani,								
	Danas u toku da								
	Za 18.8.2016. or	d proizvođača	a Biofarma Mamuži	ić:					
	Sadržaj korpe	Količina	Cena	Vrednost					
	Ovsene mekinje 200 g	<sup>9</sup> 1	156,00	156,00					
			Ukupna vrednost:	156,00					
	Za 18.8.2016. og								
	Sadržaj korpe	Količina	Cena	Vrednost					
	Paradajz	1	80,00	80,00					
			Ukupna vrednost:	80,00					
	Hvala Vam što kupujete preko portala <u>pijacanaklik rs</u> !								
	Srdačan pozdrav,								
	Tim <u>pijacanaklik.rs</u>								
	Μ								
	PŤIACA	NA							
	TINCH	NLIN.							



## Potvrda isporuke

Dan nakon datuma isporuke, dobićete mail sa linkom za potvrdu isporuke. Ukoliko u naredna dva dana ne potvrdite prijem robe, status narudžbenice će se automatski promeniti u "isporučeno".



